

Resultat och åtgärdsplaner utifrån vår

HYRESGÄST- UNDERSÖKNING

Vi vill få dig
att trivas ännu
bättre!



93% trivs bra i
sin lägenhet

SID. 3

INNEHÅLL

- 2-3 **VÅR FÖRSTA HYRESGÄSTENKÄT**
Resultatsammanfattning alla områden
- 6-7 **FÖRVALTNINGSOMRÅDE JÖNKÖPING**
Jönköping, Huskvarna & Ulricehamn
- 8-9 **FÖRVALTNINGSOMRÅDE VÄRNAMO**
Värnamo & Gislaved
- 4-5 **FÖRVALTNINGSOMRÅDE HÖGLANDET**
Vetlanda, Eksjö & Sävsjö
- 8-9 **FÖRVALTNINGSOMRÅDE VÄSTKUSTEN**
Halmstad, Båstad & Höganäs
- 10-11 **FÖRVALTNINGSOMRÅDE VÄXJÖ**
Växjö & Kalmar
- 14-15 **MARTINA HITTADE HEM HOS NIVIKA**
- 16-17 **SPARA ENERGI • BOENDEPÄRMAR**
- 18-19 **SERVICEANMÄLAN • KONTAKTUPPGIFTER**

66%

Av Nivikas hyresgäster
svarade på enkäten

NIVIKA FASTIGHETER AB 2041 ST LÄGENHETER

NKI* – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende

	2022	Medelvärde i branschen
Ta kunden på allvar	87%	86%
Trygghet	86%	80%
Rent och snyggt	74%	76%
Lägenhetens standard	81%	77%
Allmänna utrymmen	83%	83%
Utemiljö	67%	74%
Information om vad som ska hända i fastigheten	79%	-

*NKI = Nöjd Kund Index

Profil

83%

Branschmedelvärde 81%

Serviceindex

83%

Branschmedelvärde 82%

Valuta för hyran

75%

Branschmedelvärde 76%

Produktindex

79%

Branschmedelvärde 82%

Attraktivitet

89%

Branschmedelvärde 86%

JÄTTEFINT RESULTAT FRÅN VÅR FÖRSTA HYRESGÄSTENKÄT

Vi vill att de som bor i våra hus och kvarter trivs, känner sig trygga och mår bra. Det finns bara en som vet hur du vill bo, det är du. För att vi ska kunna skapa ett bättre boende är vi beroende av att få veta vad du tycker om vår service, din lägenhet, huset och området du bor i.

Genom att skapa en bra dialog kan vi tillsammans göra skillnad.

Att 93% trivs bra i sina lägenheter är ett resultat vi är extra glada för

I november 2022

skickade vi ut en Hy-

resgästenkät till drygt 2000 olika hushåll i våra fastigheter. Vi fick in ca 1340 svar, vilket ger en svarsfrekvens på hela 66 procent. Wow! Ett imponerande engagemang

bland våra hyresgäster! Riksgenomsnittet hos företag som genomför motsvarande hyresgästundersökningar är 55 procent i svarsfrekvens. Det höga deltagandet gör att underlaget blir bättre och att vi har nu många synpunkter att ta till oss.

Stort tack till alla som tog sig tid att svara, det är mycket intressant läsning för oss. Ni som svarat har bidragit till att vi på Nivika kan bli bättre på att utföra

rätt jobb, på rätt plats i rätt tid. Tillsammans skapar vi ett än bättre boende.



Emelie Regnell
Hållbarhetschef

VI HAR ETT FÖRSTA RESULTAT - NU ARBETAR VI VIDARE

Vi på Nivika är mycket stolta över resultatet på hyresgästundersökningen, tänk att 93 procent av våra hyresgäster trivs med sitt boende och 90 procent kan rekommendera oss som hyresvärd - det känns otroligt bra. Lovord i all ära, men det är ju den andra änden av skalan vi arbetar med resultatet såklart. Där vi kan göra skillnad och öka trivseln ytterligare hemma och i våra bostadsområden.

Resultatet av hyresgästenkäten har alla Nivikas medarbetare fått ta del av. Baserat på resultatet har fastighetsskötare, fastighetstekniker, uthyrare och förvaltare på respektive förvaltningsområde varit med att tagit fram handlingsplaner över vad som ska göras samt prioritering inom respektive bostadsområde.

Vi ser att det framför allt finns förbättringsbehov inom följande övergripande områden som vi kommer arbeta vidare med:

- Utemiljö
- Rent & snyggt
- Information till er hyresgäster

En större satsning på utemiljön kommer att göras under 2024 där vi ser över bl a planteringar och gemensamma ytor utomhus. Ett Nivika-koncept för de fastigheter med gemensam tvättstuga kommer att arbetas fram för att lättare hålla rent samt uppmuntra ordning och reda i tvättstugorna. Även trivselreglerna för tvättstuga kommer att förtydligas.

Vi är stolta över våra medarbetare - så många fina kommentarer om deras engagemang och arbete som vi har fått i enkäten, tack!

VÅR REFLEKTION

Vi behöver satsa mer på utemiljön på alla våra förvaltningsområden.

För att undvika eventuella missförstånd:

Några utav enkätsvaren vi fick in innehöll önskemål om åtgärder man vill ha utförda i sina lägenheter. Vi vill be er göra en vanlig serviceanmälan på detta istället då alla enkätsvaren är helt anonyma. Se på sidan 18 hur du enklast gör en serviceanmälan till oss.

RESULTAT FÖRVALTNINGSOMRÅDEN

AVENBOKEN 1 • BJÖRKDUNGEN 1 • EKAN 3 • PIONEN 6 • SOLROSEN 12 • TÄLJSTENEN 1 • SYD-AFRIKA 1
 • NORRA AMERIKA 1 • ADVOKATEN 5 • BÄRET 1 • BÄRET 2 • VÄSTERGÖKEN 1 • VRÅKEN 1 • VRÅKEN 2 •
 VOMBATEN 2 • VALPLATSEN 8 • VIGÖREN 1



85%

Tycker att vi tar kunden på allvar

JÖNKÖPING

JÖNKÖPING, HUSKVARNA OCH ULRICEHAMN

ANTAL LÄGENHETER	776
SVARSPROCENT	60%
ADRESSER JÖNKÖPING	Torggränd 2, 3, 4, 5, 6 och 8 • Tellusgatan 47, 49, 51, 53, 55, 57, 59, 61, 63, 65, Tellusplatsen 1-4 • Centralvägen 31
ADRESSER HUSKVARNA	Wadmans Linje 10
ADRESSER ULRICEHAMN	Avenboksgatan 1 • Fridkullagatan 11 • Brunnvägen 19 • Jönköpingsvägen 35 och 25 A-B • Täljstensgatan 1 - 8 • Storgatan 3 och 32 • Stures Gränd 1-2 • Södra Kullagatan 1, 3

RESULTAT JÖNKÖPING

	Jönköping*	Huskvarna	Jönköping	Ulricehamn	Medelvärde i branschen
NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	88%	85%	87%	95%	-
Ta kunden på allvar	85%	78%	87%	87%	86%
Trygghet	83%	77%	81%	91%	80%
Rent och snyggt	75%	78%	76%	71%	76%
Lägenhetens standard	77%	73%	75%	85%	77%
Allmänna utrymmen	79%	77%	77%	87%	83%
Utemiljö	68%	50%	76%	67%	74%
Information om vad som ska hända i fastigheten	81%	70%	84%	83%	-

*Förvaltningsområdet Jönköping inkluderar Huskvarna, Jönköping och Ulricehamn

Åtgärdsplan Jönköping

Nedan följer de åtgärder vi har tänkt prioritera under 2023.

I FOKUS

Utemiljön, rent & snyggt samt information

Vårt fokus kommer vara att utveckla våra bostadsområden och ta tillvara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter. Vi planerar att anordna aktivitetsdagar i våra större bostadsområden samt sätta upp städlistor i trapphusen. Under 2024 kommer en satsning göras på förbättringar i utemiljön och i våra tvättstugor. Dessutom planeras nedanstående punktinsatser i de olika bostadsområdena:

HUSKVARNA

I Huskvarna svarade 62 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 85 procent att de trivs i sin lägenhet.

- Nya bänkar och bord - Wadmans Linje 10

JÖNKÖPING

I Jönköping svarade 55 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 87 procent att de trivs i sitt boende.

- Byte fasadbelysning till LED - Torggränd 3 och 5
- Nya bänkar och bord - Centralvägen 31
- Nya bänkar och bord - Ekhagsringen 63-67

ULRICEHAMN

I Ulricehamn svarade 71 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 95 procent att de är njöda med sitt boende.

- Målning fönsterbleck - Brunnsvägen 19
- Målning torkrum, cykelrum och elcentral - Storgatan 32
- Byte belysning trapphus - Jönköpingsvägen 25 A-B
- Ny sittbänk med ryggstöd - Stures gränd 1



“Fler ställen där man kan sätta sig ute. Mer grönområde.”

HYRESGÄSTKOMMENTAR

Simon Nuay

Förvaltningschef Jönköping



VAD HÄNDER FRAMÖVER?

-Jag vill börja med att tacka alla hyresgästerna som tagit sig tid att svara på enkäten. Era synpunkter och återkoppling är värt väldigt mycket för oss och hjälper oss att fokusera vårt förbättringsarbete på insatser som ökar trivselen för alla våra hyresgäster. Vi tar ödmjukt till oss av resultatet från undersökningen och kommer att göra vårt yttersta för att ännu fler ska trivas i våra bostadsområden.

RESULTAT FÖRVALTNINGSOMRÅDEN

KÄRLEKEN 1 • KÄRLEKEN 2 • TRE LILJOR 17 • LEJONET 5 • LEJONET 18 • SNIPEN 13 • SNIPEN 18
• SNIPEN 19 • FALKEN 2 • BAUTASTENEN 3 • HJORTEN 23 • JERUSALEM 3



VÄRNAMO GISLAVED OCH VÄRNAMO

ANTAL LÄGENHETER	285
SVARSPROCENT	73%
ADRESSER VÄRNAMO	Vallgatan 8 • Vallgatan 2 och 4 • Pinnstolsgatan 7-9 • Storgatan 22 A-B • Pinnstolsgatan 3 • Flanaden 1 A-G • Storgatsbacken 13, 15 A-D, 17 C • Pilgatan 10 • Storgatsbacken 21 A-D • Storgatsbacken 4 A-C • Myntgatan 3, 5, 9 • Myntgatan 1 A-C • Brunngatan 13
ADRESSER GISLAVED	Regringsgatan 9 • Oskarsgatan 8 • Sofagatan 1 A

RESULTAT VÄRNAMO

	Värnamo*	Gislaved	Värnamo	Medelvärde i branschen
NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	98%	100 %	98 %	-
Ta kunden på allvar	93%	87%	94%	86%
Trygghet	87%	75%	90%	80%
Rent och snyggt	66%	63%	67%	76%
Lägenhetens standard	86%	77%	88%	77%
Allmänna utrymmen	85%	84%	85%	83%
Utemiljö	59%	48%	62%	74%
Information om vad som ska hända i fastigheten	81%	58%	86%	-

*Förvaltningsområdet Värnamo inkluderar Gislaved och Värnamo

Åtgärdsplan Värnamo

Nedan följer de åtgärder vi har tänkt prioritera under 2023.

I FOKUS

Utemiljö, rent & snyggt och information.

Vi ska fortsätta utveckla våra bostadsområden och ta tillvara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter. Därtill kommer en satsning på utemiljön kommer att göras under 2024.

GISLAVED

I Gislaved svarade 71 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 100 procent att de trivs i sin lägenhet.

- Sortering matavfall - Regringsgatan 9, Oskarsgatan 8
- Sortering matavfall - Soflagatan 1 A
- Nya bänkar och bord - Regringsgatan 9, Oskarsgatan 8

VÄRNAMO

I Värnamo svarade 73 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 98 procent att de trivs i sitt boende.

- Byte belysning utvändigt och trapphus - Myntgatan 1 A-C, Myntgatan 3
- Målning undersida balkong - Storgatsbacken 4 A-C
- Byte tak och takfönster samt fönster på plan 4 - Pinnstolsgatan 7 A-B, Storgatan 26



“Otroligt bra service både mailledes och på plats”

HYRESGÄSTKOMMENTAR

Kent Liljegren

Förvaltningschef Värnamo



VAD HÄNDER FRAMÖVER?

- Jag är mycket tacksam för det stora intresse och många svar som undersökningen gav oss. Det resulterar ju i ett bra underlag för att veta bättre vad våra hyresgäster tycker, vad vi har för utgångspunkt och vad vi kan förbättra. Jag är även väldigt glad för jag över det positiva resultatet gällande bemötandet och service.

RESULTAT FÖRVALTNINGSOMRÅDEN

BANKEN 14 • BANKEN 18 • BÄVERN 1 • BÄVERN 2 • HYGIEA 3 • LEJONET 14 • NORRA DELFIN 1 • SVANEN 8
 • VESSLAN 18-21 • APOTEKET 2 • BOKHANDELN 2 • LJUSET 9 • ÖRNEN 1 • KRÄFTAN 7 • GRANLIDEN 4



98%

Är nöjda med
sitt boende

HÖGLANDET

Vetlanda, Sävsjö och Eksjö

ANTAL LÄGENHETER	263
SVARSPROCENT	75%
ADRESSER VETLANDA	Stortorget 1 och 3 • Storgatan 43A-B • Lasarettsgatan 1-3 • Storgatan 16 • Stationsgatan 2 AB • Storgatan 27 • Storgatan 61
ADRESSER SÄVSJÖ	Sandsjövägen 2 • Lundbergsplan 3 • Odengatan 52 • Storgatan 1 • Ö Järnväggsgatan 18-20
ADRESSER EKSJÖ	Södra Storgatan 11 och 12 • Nybrogatan 4 och 6

RESULTAT HÖGLANDET

	Höglandet*	Vetlanda	Sävsjö	Eksjö	Medelvärde i branschen
NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	98%	99%	97%	100%	-
Ta kunden på allvar	88%	84%	94%	81%	86%
Trygghet	89%	88%	93%	80%	80%
Rent och snyggt	77%	74%	87%	54%	76%
Lägenhetens standard	85%	85%	86%	81%	77%
Allmänna utrymmen	87%	87%	92%	74%	83%
Utemiljö	62%	59%	70%	40%	74%
Information om vad som ska hända i fastigheten	78%	71%	88%	75%	-

*Förvaltningsområdet Höglandet omfattar Vetlanda, Sävsjö och Eksjö

Åtgärdsplan Höglandet

Nedan följer de åtgärder vi har tänkt prioritera under 2023.

I FOKUS

Utemiljön, rent & snyggt och information

Vi kommer fortsätta utveckla våra bostadsområden och ta tillvara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter. En satsning på utemiljön kommer att göras under 2024.

EKSJÖ

I Eksjö svarade 87 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 100 procent att de trivs i sin lägenhet.

- Målning av trapphus - Södra Storgatan 11 & 12, Nybrogatan 4 & 6

SÄVSJÖ

I Sävsjö svarade 69 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 97 procent att de trivs i sitt boende.

VETLANDA

I Vetlanda svarade 77 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 99 procent att de är njöda med sitt boende.

- Belysning på bakgården - Stationsgatan 7, Storgatan 16



“Jag trivs jättebra i min lägenhet.”

HYRESGÄSTKOMMENTAR



Anton Carlström

VD, Dekundus



VAD HÄNDER FRAMÖVER?

- Jag har tagit del av resultatet från hyresgästenkäten och vi är mycket tacksam för det stora intresse som många hyresgäster visat. Resultatet blir ett bra underlag för oss i vårt förbättringsarbete.

RESULTAT FÖRVALTNINGSOMRÅDEN

HEMMESLÖV 10:208 • BERGBUNKEN 1 • SCHAKTET 1 • HAVERDAL 22:16



VÄSTKUSTEN BÅSTAD, HAVERDAL OCH HÖGANÄS

ANTAL LÄGENHETER	213
SVARSPROCENT	76%
ADRESSER BÅSTAD	Krikonslingan 1-9
ADRESSER HAVERDAL	Smeavägen 39-41 • Haverdalsvägen 65-89
ADRESSER HÖGANÄS	Lancastergatan • Decaivillegatan

RESULTAT VÄSTKUSTEN	Väst-kusten*	Båstad	Haverdal	Höganäs	Medelvärde i branschen
NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	96%	92%	99%	96%	-
Ta kunden på allvar	81%	85%	84%	74%	86%
Trygghet	90%	91%	88%	92%	80%
Rent och snyggt	73%	70%	81%	62%	76%
Lägenhetens standard	82%	86%	76%	88%	77%
Allmänna utrymmen	89%	84%	90%	89%	83%
Utemiljö	71%	72%	84%	51%	74%
Information om vad som ska hända i fastigheten	65%	77%	62%	61%	-

*Förvaltningsområdet Västkusten inkluderar Båstad, Haverdal och Höganäs

Åtgärdsplan Västkusten

Nedan följer de åtgärder vi har tänkt prioritera under 2023.

I FOKUS

Utemiljön, rent & snyggt och information

Vårt fokus framöver kommer vara att utveckla våra bostadsområden och ta tillvara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter. Vi kommer även ha aktivitetsdagar i våra områden för att träffa våra hyresgäster. Dessutom gör vi en satsning på utemiljön i områdena under 2023-24.

BÅSTAD

I Båstad svarade 72 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 92 procent att de trivs i sin lägenhet.

- Städrutiner i soprum, hissar och loftgångar - Krikonslingan 1-9

HAVERDAL

I Haverdal svarade 84 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 99 procent att de trivs i sitt boende.

- Städrutiner soprum - Smeavägen 39-41, Haverdalsvägen 65-89

HÖGANÄS

I Höganäs svarade 72 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 96 procent att de är nöjda med sitt boende.

- Städrutiner soprum och loftgångar - Lancastergatan, Decauvillegatan



“Önskar kunna bo kvar här så länge som livet tillåter.”

HYRESGÄSTKOMMENTAR



Andreas Källström
Förvaltningschef Västkusten



VAD HÄNDER FRAMÖVER?

- Jag tycker att det var väldigt roligt att det var så många som deltog!

Båstad och Höganäs är nya områden där etableringen av utemiljön inte tagit sig ordentligt. Där vill vi jobba för att de ska bli mysigare områden.

Vi kommer förbättra vår information med tydlighet och tätare tillfällen så att hyresgästerna känner sig trygga och välinformerade om vad som händer i området.

RESULTAT FÖRVALTNINGSOMRÅDEN

SNÖFLINGAN 16 • EKO 6 • RÅSTENEN 1 • EKLÖVET 1 • LINGONET 1 • LINGONET 2

90%Tycker att vi
tar kunden på
allvar

VÄXJÖ

VÄXJÖ OCH KALMAR

ANTAL LÄGENHETER	282
SVARSPROCENT	66%
ADRESSER VÄXJÖ	Örledsvägen 10-18 • Tegnérgatan 3A-D • Trädgårdsgatan 16A-D
ADRESSER KALMAR	Hemvägen 2-12 • Ostindevägen 4-6 • Blå- klockevägen 4-8 • Lupinvägen 1-5

RESULTAT VÄXJÖ

	Växjö*	Växjö	Kalmar	Medelvärde i branschen
NKI – sammanfattningsvis är du nöjd med ditt boende	94%	96%	93%	-
Ta kunden på allvar	90%	95%	86%	86%
Trygghet	89%	91%	88%	80%
Rent och snyggt	76%	78%	75%	76%
Lägenhetens standard	81%	77%	84%	77%
Allmänna utrymmen	87%	85%	90%	83%
Utemiljö	75%	87%	65%	74%
Information om vad som ska hända i fastigheten	89%	93%	84%	-

*Förvaltningsområdet Växjö inkluderar Växjö och Kalmar

Åtgärdsplan Växjö

Nedan följer de åtgärder vi har tänkt prioritera under 2023.

I FOKUS

Rent & snyggt och utemiljö

Utveckla våra bostadsområden och ta tillvara på våra hyresgästers åsikter och synpunkter. En satsning på utemiljön kommer att göras under 2024.

KALMAR

I Kalmar svarade 63 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 93 procent att de trivs i sin lägenhet.

- Nya bänkar och bord - Ostindievägen 4-6
- Nya sittbänkar med ryggstöd - Hemvägen 2-12
- Nya bänkar och bord - Blålockevägen 4-8, Lupinvägen 1-5
- Utökad städning trapphus - Blålockevägen 4-8, Lupinvägen 1-5

VÄXJÖ

I Växjö svarade 73 procent på hyresgästenkäten, av dessa svarade 96 procent att de trivs i sitt boende.

- Utökad städning tvättstuga - Tegnérgatan 3 A-D, Trädgårdsgatan 16 A-D
- Nytt skalskydd - Tegnérgatan 3 A-D, Trädgårdsgatan 16 A-D

“Mycket tillmötesgående hyresvärd. En av de bättre vi bott hos.”

HYRESGÄSTKOMMENTAR

Anna Sjöberg

Förvaltningschef Växjö



VAD HÄNDER FRAMÖVER?

- Jag vill säga tack alla ni som deltog i undersökningen! Vi har fått många fina insikter. Redan nu har vi beställt nya bänkar till fastigheterna Råstenen 1 och Eklövet 1. Utökad städning i vissa allmänna utrymmen är beställd både i Kalmar och i Växjö. Under 2024 kommer vi lägga ett stort fokus på att förbättra utemiljön.

HEMMA HOS VÅR HYRESGÄST I VÄXJÖ



MARTINA HITTADE HEM - HOS NIVIKA I BREDVIK

I Bredvik, i västra delen av Växjö bor Martina Bäckström med sina tre barn och labradoren Mysse. Här i kvarteret Snöflingan känner familjen att de hittat hem.

– Lägenheten är modern och mysig, och vi trivs otroligt bra i området. Bredvik har verkligen blivit jättefint, säger Martina.

När Martina sålde sin villa för några månader sedan kollade hon och barnen på olika boendialternativ. Eftersom de även har ett boende utanför Kalmar kändes hyresrätt som det bästa alternativet. Och nästan direkt föll valet på Snöflingan.

– Det absolut viktigaste för mig var att det skulle vara smidigt och enkelt för barnen, att deras sociala liv inte skulle påverkas av flytten. Vi hade cyklat genom Bredvik många gånger tidigare och kände att det var trivsamt här, och samtidigt nära till allt vi behöver. Vi har ju cykelavstånd till skolan, stallet, Arenastaden och Grand

Samarkand. Till stan tar vi ofta bussen, det är också väldigt smidigt, säger Martina.

– Det känns också tryggare här än i city, där vi också tittade på en lägenhet. Här blir det mer som att bo i ett villaområde, fastän man bor i lägenhet, fortsätter hon. När familjen sedan bestämt sig för sin fyrrummare på våning två, fick dom hjälp med det mesta av sin nya hyresvärd Nivika.

– De ordnade med allt. Jag kunde skriva på kontraktet digitalt och fastighetsskötaren Tommy kom med nycklar till mig. Det gick snabbt och var väldigt smidigt, säger Martina.

Nivikas fastighetskötare Tommy har efter det fått rycka ut några gånger, bland annat när Martina tappade sina hörlurar i trapphuset och inte kom åt dem.

– Han kom och fiskade upp dem på direkten. Det är en otrolig fördel att ha en person att ringa som kan allt om vårt boende, och som hjälper till direkt. Det bidrar också till tryggheten, säger Martina.

Det märks att det öppna vardagsrummet som sitter ihop med köket är hjärtat hemma hos Martina. Vid det stora matbordet, i det moderna köket och i den sköna soffan spenderas mycket tid, berättar Martina. Men det var ändå helheten som fick henne att falla för just den här lägenheten

– Nivika har valt väldigt fina material, allt är fräscht och genomtänkt, det gillar jag. För oss var det också en förutsättning att det fanns två badrum och varsitt rejält sovrum. Nu fick vi till och med ett extrarum, eftersom man kan göra om förrådsrummet till ett litet kontor, säger Martina.

Från vardagsrummet når man Martinas sovrum och därifrån tar man sig ut på balkongen. Härifrån ser man hur nära naturen familjen bor, och Martina visar var hon och hunden Mysses olika promenadlingor går. En favorit är att gå bort till den nya badplatsen Bergsnäsviken, men det finns flera olika rundor att välja på.

– Naturen finns verkligen åt alla håll! säger Martina.



MARTINAS TOPP 3 MED SITT BOENDE

- Fina material och bra planlösning
- Närheten till naturen
- Bra cykelgarage och lätt att få parkeringsplats



Vill du också hitta hem i kvarteret Snöflingan, eller kanske tipsa en vän? Kolla in våra lediga lägenheter på vår hemsida nivika.se



TILLSAMMANS SPARAR VI ENERGI

Hållbarhet är både stort och smått. Även de små sakerna gör skillnad. Varje grad räknas, varje sladd räknas, varje droppe räknas. Här ger vi dig tio tips på hur du själv kan hålla nere energianvändningen hemma.

STÄNG AV STRÖMBRYTAREN PÅ DINA ELPRYLAR

Fem till femton procent av din hushållsel går till hemelektronik som står i standby. En del apparater drar nästan lika mycket ström när de står i standby och inte används, som när de är påslagna.

Extratips! Koppla all din hemelektronik till ett grenuttag med strömbrytare, så kan du lätt stänga av alla saker med ett tryck.

SLÄCK LYSET NÄR DU GÅR UT UR RUMMET

Belysning står för en femtedel av hemmets energianvändning, så här finns det både pengar och energi att spara. Många tror att det går åt mer energi för att tända lamporna än att använda dem. Men det stämmer inte!

BYT TILL LÅGENERGILAMPOR ELLER LED-BELYSNING

Glödlamporna är i princip ett minne blott, men det finns fortfarande en del halogenlampor som kan använda 10 gånger mer energi jämfört med LED-alternativet. Minska energin med 90 % genom att gå över till LED där det finns halogen.

DUSCHA SNABBT OCH EFFEKTIVT ISTÄLLET FÖR ATT BADA BADKAR

En dusch på fem minuter istället för en kvart kan minska årsförbrukningen för varmvattnet med hela 500 kilowattimmar per person. Stäng därför av vattnet när du tvålur in dig och tvättar håret.

VAR SPARSAM MED VATTEN VID DISK OCH TANDBORSTNING

En kvarts disk under rinnande vatten kräver hela 75 liter. Använd istället balja eller diskpropp. Stäng även av vattnet när du borstar tänderna. Tipsa oss om läckande kranar genom att göra en felanmälan.

PLACERA INTE STORA MÖBLER FRAMFÖR ELEMENTEN

Värmen kan inte komma ut i rummet om du ställer stora möbler som till exempel soffan eller har långa gardiner framför elementet.

ANVÄND TORKSKÅP OCH TORKTUMLARE MED MÅTTA

Låt tvätten hängtorka om det inte är så bråttom! Det går åt nästan lika mycket energi att torka ett par strumpor som att fylla hela torkskåpet. Anpassa torktiden så att fläkten inte står på i onödan.

TVÄTTA FULL MASKIN OCH ÖVERDOSERA INTE TVÄTTMEDEL

Det går åt nästan lika mycket energi till att tvätta en enda tröja som att tvätta en full maskin. Använd energiprogram om det går. Och centrifugera väl - det förkortar torktiden och energiförbrukningen. Tänk också på att inte överdosera tvättmedlet, utan läs på paketet.

ANPASSA KASTRULLERNAS STORLEK TILL PLATTAN OCH ANVÄND LOCK VID KOKNING

Använd kastruller och stekpannor med plana bottenar som passar till plattans storlek (repiga och buckliga bottenar drar mer energi). Använder du lock när du kokar vatten sparar du dessutom 30 % energi.

Extratips! Koka upp vattnet i en vattenkokare stället för i en kastrull på spisen.

STÄLL IN RÄTT TEMPERATUR PÅ KYL OCH FRYS

För varje grad extra kyla du har ökar du energianvändningen med upp till 10 %. I kylan rekommenderas +5 grader och i frysen -18 grader (går lätt att kolla genom att lägga in en termometer i mitten av kylan eller frysen).

DIGITAL BOENDEPÄRM

Vi på Nivika har valt att göra våra boendepärmar digitala istället för att ha fysiska pärmar i våra lägenheter. Fördelen är att vi enklare kan säkerställa att informationen i boendepärmarerna är uppdaterad samtidigt som det är ett mer miljövänligt sätt, jämfört med fysiska pärmar i alla lägenheter.


Du hittar länken till boendepärm för just ditt boende enklast om du surfar till nivika.se/boparm och loggar in på "mina sidor". I boendepärmen hittar du omfattande och detaljerad information om just ditt boende.

Här är några exempel på information du hittar i din boendepärm:


- El- och vattenförbrukning, hur avläses detta och hur debiteras detta
- Bredband, tv och telefoni hur gör man för att koppla upp sig och hur gör man för att få in kanaler i tv:n
- Nycklar och låssystemet samt eventuell porttelefon i fastigheten
- Instruktioner och manualer för exempelvis vitvaror i lägenheten
- Brandsäkerhet, vad gör jag om en brand uppstår
- Hur hanterar jag avfall - miljörum - djupbehållare mm
- Förråd
- Parkering
- Trivselregler
- Att tänka på vid in- och utflyttning

NIVIKA.SE/BOPARM

← FÄLL IN INNEHÅLLSFÖRTECKNING




- 1. NIVIKA CENTER
- 2. LÄGENHETEN
- 3. FASTIGHETEN
- 4. IN- OCH UTFLYTTNING
- 5. SERVICEANMÄLAN



NIVIKA CENTER - VÄRENSVÄLLEN 12, VÄXJÖ


HEJAREGATAN 5 F

Nivika Center är Växjö's nya signaturbyggnad och kommer erbjuda boende med milsvidd utsikt.



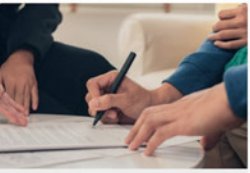
I LÄGENHETEN
Här hittar du allt som rör din lägenhet, såsom bredband, el och vattenförbrukning, information kring nycklar och passage.

LÄS MER >



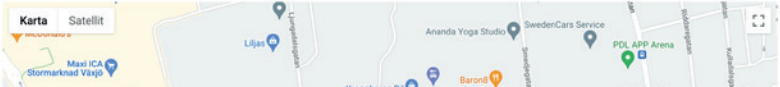
I FASTIGHETEN
Här kan du läsa om det som rör fastigheten du bor i såsom trivselregler, parkering, avfallshantering, förråd och tvättstuga.

LÄS MER >



IN- OCH UTFLYTTNING
Här finner du information kring ditt hyresavtal, hemförsäkring samt checklistor för inflyttning och utflyttning.

LÄS MER >



SERVICEANMÄLAN



SÅ HÄR GÖR DU EN SERVICEANMÄLAN

Ibland går saker fel som man behöver hjälp att rätta till. Då finns våra duktiga fastighetstekniker till hands för att avhjälpa fel.

Du tillkallar våra tekniker genom att göra en serviceanmälan. För snabbast hantering av din serviceanmälan gör du din anmälan på "mina sidor" via vår hemsida nivika.se/minasidor

- Logga in på Mina Sidor, med ditt användarnamn och lösenord. Kommer du inte ihåg ditt lösenord kan du klicka på "Glömt lösenord" under inloggningsknappen. Har du ingen inloggning kan du skapa det. Det förutsätter dock att vi har din e-postadress registrerad på ditt konto hos oss.
- När du loggat in väljer du "Serviceanmälan" under menyvalet "Mina sidor".
- Fyll i formuläret på sidan som öppnas.
- Skicka in din serviceanmälan
- En tekniker planerar in och åtgärdar din serviceanmälan, så snart som möjligt.
- För akuta ärenden ringer du telefonnummret som du hittar i listan på nästa sida.

Om du inte har möjlighet att göra din serviceanmälan på vår hemsida är du välkommen att ringa oss, se telefonnummer på nästa sida, eller mejla till service@nivika.se





KONTAKT

Vår växel är öppen vardagar 08.00-16.00 med lunchstängt 12.00-13.00.

Akuta ärenden: Vid allvarliga olyckor eller fel i din lägenhet är det mycket viktigt att du snarast kontaktar Nivika för åtgärd. Det kan till exempel vara en vattenläcka eller ett allvarligt elfel som kan få konsekvenser även för dina grannar. Under kontorstid svarar vår växel och efter kontorstid och under helgdagar kopplas du till vår lokala partner för jourärenden.

BÅSTAD

010-263 61 15
bastad@nivika.se

JÖNKÖPING

010-263 61 10
jonkoping@nivika.se

VARBERG

010-263 61 80
varberg@nivika.se

EKSJÖ

010-263 61 25
info@dekundus.se

KALMAR

010-263 61 55
kalmar@nivika.se

VETLANDA

010-263 61 90
info@dekundus.se

HALMSTAD

010-263 61 40
halmstad@nivika.se

SÄVSJÖ

010-263 61 75
info@dekundus.se

VÄRNAMO

010-263 61 00
varnamo@nivika.se

HÖGANÄS

010-263 61 45
hoganas@nivika.se

ULRICEHAMN

010-263 61 70
ulricehamn@nivika.se

VÄXJÖ

010-263 61 20
vaxjo@nivika.se

*Tack för ditt
engagemang!*

Ansvarig utgivare:

Nivika Fastigheter AB
Ringvägen 38
331 32 Värnamo

Tel: 010-263 61 00
E-post: varnamo@nivika.se
Hemsida: nivika.se

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel.

nivika.